

1. Bedrijfsprofiel

Krimson is een team van ervaren, gepassioneerde Drupal ontwikkelaars die een goede naam hebben in België en Nederland. De mensen die bij Krimson werken hebben een grote passie om met Drupal software te maken die goed is, die werkt en waar onze klanten mee geholpen zijn. Vrijwel iedereen bij Krimson heeft een technische achtergrond. De meesten zitten daarom 's avonds op allerlei raakvlakken te spelen met software en met computers. Die passie komt van pas bij de business die Krimson voert. Krimson wordt veel gevraagd voor het oplossen van of ondersteunen bij spraakmakende webvraagstukken. Ook als spreker, Drupal integrator en als werkgever worden we bijna wekelijks benaderd.

2. Functie omschrijving

Je bent de schakel tussen klant en bedrijf als het gaat om ondersteuning en problemen oplossen. Je verleent support per telefoon of e-mail aan klanten die gebruik maken van Drupal diensten en producten ondersteund of gerealiseerd door Krimson. Je werkt met een issue registratiesysteem volgens ITIL normen en waarden. Verder:

- Je onderzoekt problemen en storingen van Drupal websites en online applicaties.
- Je implementeert oplossingen in Drupal software maar signaleert daarbij 'changes' die voor commerciële mogelijkheden zorgen.
- Je schrijft richtlijnen en quick references voor klanten. Je wordt daarbij ondersteund door een team van ervaren Drupal Engineers van het eerste uur.
- Je voert kritische Drupal updates uit, test deze en informeert klanten hierover
- Je bewaakt het juist functioneren van onze Drupal omgevingen en signaleert mankementen en mogelijke problemen.

Je draagt rechtstreeks bij aan de professionele uitstraling van ons bedrijf. Je komt terecht in een sterke groep waar je de kans krijgt om door te groeien naar de functie van managing support engineer. Bij al je doen en laten stel je de klant centraal. Zo voel je na het oplossen van een probleem je de noodzaak om contact op te nemen met de klant om de goede werking te verifiëren. Na je proefperiode van drie maanden ga je vast aan de slag.

Je valt onder de verantwoordelijkheid van de Support manager. Je werkzaamheden oefen je uit vanuit ons kantoor te Antwerpen.

3. Functie eisen

- Bachelordiploma in een technische richting, bij voorkeur informatica.
- Een gedegen praktische en theoretische kennis van Drupal.
- Een klantvriendelijke, oplossingsgerichte aanpak en goede communicatieve vaardigheden. Goede beheersing van de Nederlandse taal is een vereiste.
- Je bent flexibel inzetbaar en hebt geen nine-to-five mentaliteit.
- Je werkt graag met nieuwe technologieën en je leven draait om computers.
- Ervaring met LAMP stacks is een pré.

4. **Arbeidsvoorwaarden**

- Wij bieden een afwisselende, fulltime baan met verantwoordelijkheid, in een prettige collegiale omgeving.
- Marktconforme beloning en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

5. **Contactgegevens**

Spreekt het je aan bij hét Drupal team van België en Nederland te horen en serieuze klanten te ondersteunen? Stuur je CV en sollicitatie naar recruitment@krimson.be